

# Ako sa zachovať pri mimoriadnych udalostiach

## Si v tiesni? Potrebuješ pomoc?

**Volaj číslo 112**

**/Európske číslo tiesňového volania/**

**KTO PATRÍ DO INTEGROVANÉHO ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU /ďalej len IZS/?**

Koordináčne stredisko integrovaného záchranného systému a operátori tiesňovej linky 112

### **Základné záchranné zložky IZS:**

- Hasičský a záchranný zbor,
- poskytovatelia záchranej zdravotnej služby,-
- kontrolné chemické laboratória CO,
- Horská záchranná služba,
- Banská záchranná služba.

### **Ostatné záchranné zložky IZS:**

- Ozbrojené sily Slovenskej republiky,
- obecné /mestské/ hasičské zbory
- závodné hasičské útvary,
- závodné hasičské zbory,
- pracoviská vykonávajúce štátny dozor alebo činnosti podľa osobitných predpisov,
- jednotky civilnej ochrany,
- obecná /mestská polícia/,
- Slovenský Červený kríž,
- iné právnické osoby alebo fyzické osoby, ktorých predmetom činnosti je poskytovanie pomoci v tiesni.

**Útvary policajného zboru**

## **ČO JE TO TIESEŇ?**

**TIESEŇ je stav, pri ktorom je bezprostredne ohrozený život, zdravie, majetok alebo životné prostredie a postihnutý je odkázaný na poskytnutie pomoci.**

## **ČO ZNAMENÁ, KEĎ ZAZNIE SIRÉNA: /VAROVNÉ SIGNÁLY/**

**KEĎ ZAZNIE SIRÉNA:**

- 1 hrozí alebo vznikla mimoriadna udalosť,**
- 2 podľa tónu signálu a dĺžky jeho trvania zistíte, pred čím vás varuje,**
- 3 počúvajte následnú hovorenú informáciu vysielanú rozhlasom, televíziou alebo hlásením obecného / mestského/ rozhlasu.**

## **VAROVANIE OBYVATEĽSTVA SA VYKONÁVA VAROVNÝMI SIGNÁLMI:**

### **VŠEOBECNÉ OHROZENIE**

**dvojminútovým kolísavým tónom sirén pri ohrození alebo pri vzniku mimoriadnej udalosti, ako aj pri možnosti rozšírenia následkov mimoriadnej udalosti,**

### **OHROZENIE VODOU**

**šesťminútovým stálym tónom sirén pri ohrození ničivými účinkami vodou.**

**Koniec ohrozenia alebo koniec pôsobenia následkov mimoriadnej udalosti sa vyhlasuje signálom KONIEC OHROZENIA dvojminútovým stálym tónom sirén bez opakovania.**

Varovné signály a signál Koniec ohrozenia sa následne dopĺňajú hovorovou informáciou prostredníctvom hromadných informačných prostriedkov.

Kolísavým tónom sirén v trvaní 2 minút sa počas vojnového stavu a počas vojny vyhlasuje aj ohrozenie v prípade možného vzdušného napadnutia územia štátu.

Slovná informácia pri takomto ohrození obsahuje vymedzenie územia, pre ktoré je ohrozenie vyhlásené a výraz vzdušný poplach.

**PRESKÚŠANIE** prevádzkyschopnosti systémov varovania obyvateľstva sa vykonáva dvojminútovým stálym tónom sirén, po predchádzajúcom informovaní obyvateľstva o čase skúšky.

## **ČO ROBIŤ PRI EVAKUÁCIÍ?**

**Dodržiavať pokyny pracovníkov zabezpečujúcich evakuáciu!**

**Evakuácia je** odsun ohrozených osôb, zvierat, prípadne vecí z ohrozeného územia. Vyhlasuje sa až po vyhlásení mimoriadnej situácie. Vykonáva sa z dôvodu nevyhnutného časového obmedzenia pobytu osôb do 72 hodín. Dlhodobo, s možným návratom po 72 hodinách.

### **AKÉ NEVYHNUTNÉ OPATRENIA UROBIŤ PRED EVAKUÁCIU?**

- Uhasiť otvorený oheň vo vykurovacích zariadeniach a iných spaľovacích zariadeniach.
- Vypnúť kúrenie.
- Uzatvoriť hlavný prívod vody, plynu, elektrinu nevypínať.
- Odpojiť anténne zvedy.
- Vypnúť elektrické spotrebič /mimo chladničiek a mrazničiek/.
- Pripraviť si evakuačnú batožinu, uzamknúť byt a urýchlene sa dostaviť na určené miesto evakuácie.
- Presvedčiť sa, či susedia vedia o vzniknutej situácii a o evakuácii.
- Ak môžete, sledujte rozhlas, televíziu, miestny rozhlas ap., kde sa dozviete informácie o možnosti ohrozenia.
- Pomôcť imobilným obyvateľom a upozorniť na obyvateľov, ktorí odmietli evakuáciu.

## **EVAKUAČNÁ BATOŽINA:**

**Hmotnosť evakuačnej batožiny nemôže presiahnuť:**

**u dospelých osôb – 50 kg na jednu osobu,**

**u detí - 25 kg na jednu osobu.**

### **Odporúčaná evakuačná batožina:**

- osobné doklady, dôležité dokumenty, cennosti, peniaze
- osobné lieky a nevyhnutné zdravotnícke potreby,
- základné potraviny na dva až tri dni, čaj , voľu,
- predmety dennej potreby a osobnej hygieny,
- vreckovú lampu, sviečku, zápalky,
- prikrývku, spací vak,
- náhradnú osobnú bielizeň, náhradný odev, obuv, nepremokavý plášť,
- ďalšie nevyhnutné osobné veci.

## **STE ÚČASTNÍKOM DOPRAVNEJ NEHODY SPOJENEJ S ÚNIKOM NEBEZPEČNEJ LÁTKY?**

### **ČO JE POTREBNÉ OKAMŽITE VYKONAŤ?**

**Vozidlo prepravujúce nebezpečnú látku je označené /oranžovo sfarbená tabuľka s čiernym popisom/ identifikačným číslom látky /príklad benzín 1203/ a stupňom nebezpečenstva /horľavina II. Stupňa/.**

### **KONAJTE!**

- Odstavte vozidlo, podľa možnosti mimo dosah pôsobenia nebezpečnej látky tak, aby bola zachovaná prejazdnosť komunikácie pre príchod záchranných zložiek.
- Ak ste sa neočakávane ocitli v dosahu pôsobenia nebezpečnej látky zastavte motor vozidla a urýchlene opustite kontaminovaný priestor. Chráňte si dýchacie cesty, napríklad priloženou vreckovkou.
- Bez ohrozenia vlastnej osoby zistite čo sa stalo. V žiadnom prípade sa nepribližujte k havarovanému vozidlu, z ktorého uniká nebezpečná látka.
- Oznamte nehodu na linke 112 alebo na niektoré z čísiel zložiek integrovaného záchranného systému.
- Nedotýkajte sa nebezpečnej látky, ani predmetov, ktoré by ňou mohli byť kontaminované.
- Po príchode záchranných zložiek sa riadte pokynmi
- Nedotýkajte sa nebezpečnej látky, ani predmetov, ktoré by ňou mohli byť kontaminované.
- Po príchode záchranných zložiek sa riadte pokynmi veliteľa zásahu.

### **PAMÄTAJTE!**

- **Nebezpečná látka v plynnom stave sa vždy šíri v smere vetra.**
- **Únik z ohrozeného priestoru voľte kolmo na smer vetra.**
- **Ochranná maska alebo improvizované prostriedky ochrany jednotlivca slúžia len na rýchly únik z kontaminovaného priestoru, nie na pobyt v ňom.**

# ČO ROBIŤ V PRÍPADE TERORISTICKÉHO ÚTOKU?

**Zachovať pokoj a rozvahu, nešíriť paniku!**

**Ďalej je potrebné:**

- Improvizovane si chrániť dýchacie cesty vlhkou tkaninou, opustiť urýchlene ohrozený priestor – kolmo na smer vetra a ukryť sa vo vhodnej budove.
- Sledovať informácie v televízii, rádiu a obecnom rozhlase.
- Plniť pokyny vydané oprávnenými osobami.
- Vyhotoviť si improvizované prostriedky ochrany.
- Utesniť okná, dvere a iné vetracie otvory.
- Zbytočne netelefonovať.
- Poskytnúť pomoc susedom a spolupracovníkom /najmä deťom, starším, chorým a bezvládnym osobám/.
- Odstrániť z verejnej komunikácie vlastné vozidlo, ktoré by prekážalo pri činnosti záchranárov.
- Dodržiavať nariadené hygienické, protiepidemiologické a protiepizootické opatrenia a režimy karantény.
- Sledovať zdravotný stav rodinných príslušníkov priebežne a zaznamenávať ich telesnú teplotu.

**Aké sú prostriedky individuálnej ochrany osôb?**

Improvizované / krátkodobá ochrana na opustenie kontaminovaného priestoru/:

- ochranné rúško z vreckovky, viacerých vrstiev gázy, uteráku,
- plášť do dažďa,
- gumové čižmy,
- rukavice / igelitové vrecká/,
- rôzne kombinézy z impregnovaných materiálov.

# ČO ROBIŤ PRI OHROZENÍ POVODŇAMI A ZÁPLAVAMI?

**Pred ohrozením povodňami a záplavami**

- Vytypovať si bezpečné miesto, ktoré nebude zaplavené vodou.
- Umiestniť hodnotné veci zo suterénov, prízemných priestorov a garáží do vyššieho poschodia.
- Pripraviť si vrecia s pieskom na utesnenie nízko položených dverí a okien.
- Pripraviť si trvanlivé potraviny a pitnú vodu na 2 – 3 dni.
- Ak ste vlastníkom osobného automobilu, pripravte ho na použitie.
- Pripraviť sa na evakuáciu osôb, zvierat.
- Pripraviť si evakuačnú batožinu.
- Upevniť veci, ktoré by mohla odniesť voda.

### **V období povodní a záplav**

- Opustiť ohrozený priestor.
- Zbytočne netelefonovať, len v prípade tiesňového volania.
- V prípade vyhlásenie evakuácie, dodržiavať zásady pre opustenie ohrozeného priestoru, rešpektovať pokyny členov evakuačnej komisie.
- V prípade časovej tiesne, okamžite sa presunúť na vytypované miesto, ktoré nebude zaplavené vodou.
- Nešíriť paniku a nerozširovať neoverené správy.

## **DÔLEŽITÉ TELEFÓNNE KONTAKTY**

### **Tiesňové čísla**

**112**

**jednotné európske číslo  
tiesňového volania**

**150**

**Hasičský  
a záchranný zbor SR**

**155**

**záchranná zdravotná služba**

**158**

**Policajný zbor SR**

### **Využívaj linku 112**

**Len ak naozaj potrebuješ pomoc!**

### **Dôležité čísla**

**159**

**mestská/obecná polícia**

**18 300**

**horská záchranná služba**

**18 155**

**vrtuľníková záchranná  
zdravotná služba**

**046/542 16 97**

**banská záchranná služba**

Volat' na ňu možno bezplatne a nepretržite – 24 hodín denne – z akéhokoľvek telefónu /pevnej linky, mobilu či telefónnej búdky/.

Volaj len v prípade, keď je ohrozený život, zdravie, majetok alebo životné prostredie!

### **Čo je potrebné uviesť ak voláte na linku tiesňového volania 112?**

**Pri volaní na linku tiesňového volania 112 treba dodržať správny postup, aby operátor koordinačného strediska integrovaného záchranného systému vedel bez omeškania zabezpečiť poskytnutie pomoci vyslaním záchranných zložiek. Po spojení sa s operátorom vám operátor bude klásť otázky.**

**Snažte sa zachovať pokoj a vecne odpovedať na otázky:**

- **Čo sa stalo?** Táto informácia je potrebná na posúdenie, akú pomoc vyslať.
- **Kde sa to stalo?** Táto informácia je nutná k ľahkému a rýchlemu nájdeniu miesta hlásenej udalosti.
- **Komu sa to stalo?** Informácie o postihnutom: pohlavie, približne vek, počet postihnutých/pre zabezpečenie adekvátnej pomoci/.
- **Informácie o volajúcom?** Účastnícke číslo telefónu, z ktorého voláte pre prípadný spätný kontakt pri hľadaní miesta alebo iných problémoch, prípadne aj meno volajúceho.

**Povedzte zrozumiteľne, kde treba poslať pomoc:**

- **V byte, na pracovisku alebo v inom uzatvorenom priestore:**  
adresa a číslo objektu / sú dôležité obe čísla – červené aj čierne/, poschodie, číslo bytu, meno majiteľa bytu a ako nájsť dom.
- **Na verejnej komunikácii alebo na voľných priestranstvách:**  
stručný a výstižný popis miesta udalosti, napr. typická budova nablízku, park, križovatka, posledná obec, odbočka, kilometrovník na diaľnici, správne číslo diaľnice a pod.

Operátor koordinačného strediska potrebuje tieto informácie, aby sa vedel rozhodnúť, ktorá záchranná zložka môže poskytnúť najlepšiu a najrýchlejšiu pomoc. Môže sa stať, že operátor bude potrebovať ďalšie informácie, i keď pomoc je už na ceste. Nezrušte hovor dovtedy, kým operátor nezistí všetky informácie, ktoré potrebuje. Ak môžete zostaňte krátky čas na mieste odkiaľ ste volali.

Sekcia integrovaného záchranného systému a civilnej ochrany  
Ministerstva vnútra Slovenskej republiky

Vydal Vzdelávací a technický ústav krízového manažmentu a civilnej ochrany MV SR Slovenská  
Lupča.